**PDD – Urz. Skarbowy. Ostrowiec Świętokrzyski, produkt 05. 1.08.2022.**

**WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI** **INFORMACJI
W RÓŻNORODNYCH FORMACH W KOMUNIKACJI W URZĘDZIE SKARBOWYM W OSTROWCU ŚWIĘTOKRZYSKIM.**

**Prawo do złożenia wniosku**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, jako osoba, która doświadcza w określonym czasie swojego życia szczególnych potrzeb, masz prawo złożyć do naszego Urzędu Skarbowego w Ostrowcu Świętokrzyskim wniosek o braku dostępności architektonicznej (w zakresie lokalizacji siedziby Urzędu) lub informacyjno-komunikacyjnej. Wniosek ten możesz złożyć osobiście lub jeśli nie masz takiej możliwości możesz to zrobić z pomocą Twojego prawnego opiekuna. Możesz skorzystać z wniosku, który przygotowaliśmy na naszej stronie internetowej. W razie pytań i wątpliwości jesteśmy do Twojej dyspozycji pod numerami telefonów znajdujących się na naszej stronie internetowej.

**Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:**

1. Twoje dane (imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail) lub dane Twojego prawnego opiekuna,
2. Dogodny dla Ciebie sposobu kontaktu z Tobą lub Twoim opiekunem prawnym.
3. Jakie bariery utrudniają lub uniemożliwiają Ci dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym do usług naszego Urzędu,
4. Zaproponuj w jaki sposób możemy rozwiązać to utrudnienie, które ogranicza Ci dostęp do naszych procedur.

**Akty prawne dotyczące dostępności:**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062),

(<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20200001062/O/D20201062.pdf>)

ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573),

(<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20210000573/O/D20210573.pdf>)

ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).

(<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170001824/O/D20171824.pdf>)

**Termin realizacji**

Na Twój wniosek odpowiemy nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli w tym czasie nie uda się nam odpowiedzieć na Twój wniosek poinformujemy Cię o tym. W odpowiedzi na Twój wniosek podamy nowy termin, do którego postaramy się usunąć opisane przez Ciebie bariery w dostępności do usług naszego Urzędu. Zapewniamy Cię, że nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia Twojego wniosku. Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności do naszego Urzędu opisanej w złożonym przez Ciebie wniosku, wówczas zaproponujemy rozwiązanie alternatywne tak abyś mógł/mogła zrealizować swoje potrzeby.

**Wniosek należy złożyć na adres:**

Naczelnik Urzędu Skarbowego w Ostrowcu Świętokrzyskim

Paweł Dulewicz

ul. Polna 11

27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

Telefon : 41 26 60 614

Fax : 41 26 60 655

E-mail: us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl

Wzór Wniosku

**Naczelnik Urzędu Skarbowego
w Ostrowcu Świętokrzyskim**

**Paweł Dulewicz**

**ul. Polna 11**

**27-400 Ostrowiec Świętokrzyski**

**Telefon : 41 26 60 614**

**Fax : 41 26 60 655**

**E-mail:** **us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl**

**Wniosek o zapewnienie dostępności do informacji w różnych formach komunikacyjnych**

1. **Dane osoby wnioskującej o zapewnienie dostępności**:

Imię i nazwisko ……….

Adres zamieszkania ……….

1. **Bariera utrudniająca lub uniemożliwiająca dostępność w zakresie różnorodnych form komunikacji (np. PJM, SKOGN, pętla indukcyjna, alfabet Braille'a itp.)**

 ……….

 ……….

……………………………… ……….

1. **Proponowany alternatywny sposób zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy**:

 ……….

 ……….

 ……….

 ……….

 ……….

1. **Kontakt z wnioskodawcą (należy wypełnić właściwą opcję**):
* listownie, na adres ……………………………………………………………………………..
* mailowo, na adres ...........................................................................................................
* telefonicznie, na numer telefonu ……………………………………………………………

**Podpis wnioskodawcy lub prawnego opiekuna**

**…………………….…...................................**

Wniosek możesz wysłać pocztą tradycyjną

Złożyć w Sali Obsługi Klienta w godzinach jej pracy

Umieścić w skrzynce podawczej na parterze budynku przy ul. Polnej 11.

Przesłać za pośrednictwem ePUAP /t830fnnf16/SkrytkaESP

**Zapewnienie dostępu alternatywnego**

Obecnie Urząd Skarbowy w Ostrowcu Świętokrzyskim nie dysponuje narzędziami wspomagającymi komunikację z osobami słabosłyszącymi takie jak: pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth.

W tym przypadku urząd zorganizuje spotkanie w dobrze wyciszonym pomieszczeniu lub z wykorzystaniem zestawu słuchawkowego w celu wzmocnienia dźwięków oraz redukcji dźwięków dochodzących z otoczenia, tak aby była możliwa komunikacja z osobą ze szczególnymi potrzebami.