



**DYREKTOR  
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ**

dnia 14 października 2020 r.

Anonimizacji, w oparciu o art. 5 ustawy o dostępie do informacji publicznej, dokonała Katarzyna Kot w dniu 23.01.2023 r.



UNP:

Znak sprawy:

**NACZELNIK  
URZĘDU SKARBOWEGO**

### **SPRAWOZDANIE Z KONTROLI**

sporządzone na podstawie art. ust. ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. 2020.224. t.j.) z kontroli w trybie uproszczonym przeprowadzonej w dniu 18 września 2020 r. w Urzędzie Skarbowym przez:

Skarbowej skarbowego, pracownika Izby Administracji Skarbowej  
pracownika Izby Administracji Skarbowej

na podstawie upoważnienia Nr z dnia 17 września 2020 r. Dyrektora Izby Administracji Skarbowej

#### **Przedmiot i zakres kontroli:**

**organizacja obsługi bezpośredniej w urzędzie skarbowym w związku z sytuacją epidemiczną.**

W dniach 7 i 8 września 2020 r. Departament Organizacji Krajowej Administracji Skarbowej Ministerstwa Finansów zalecił od dnia 14 września 2020 r. przywrócenie obsługi bezpośredniej w urzędach skarbowych w pełnym wymiarze godzin przez 5 dni w tygodniu, z uwzględnieniem zasad służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się SARS - CoV-2. Wskazano na konieczność określenia maksymalnej ilości klientów mogących równocześnie przebywać na sali obsługi urzędu, w celu ograniczenia ew. ryzyka przenoszenia koronawirusa COV-2. Dla Urzędu Skarbowego limit ten wynosi 4 interesantów.



Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. 2020 poz.1356 ze zm.) reguluje m.in. w § dopuszczalną liczbę interesantów przebywających w sali obsługi (1 osoba na jedno stanowisko obsługi), natomiast w § nakłada obowiązek zakrywania nosa i ust w budynkach użyteczności publicznej przez osoby wykonujące bezpośrednią obsługę interesantów w czasie jej wykonywania.

Ministerstwo Rozwoju we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji i Głównym Inspektoratem Sanitarnym sformułowało wytyczne dla funkcjonowania urzędów i instytucji państwowych w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce, których celem jest m.in. minimalizowanie ryzyka zakażenia pracowników urzędu/instytucji, pracowników firm obsługujących urząd/instytucję oraz interesantów. Zamieszczono tam wytyczne dla pracodawców (m.in. umieszczenia przy wejściu do obiektu, w widocznym miejscu, informacji o konieczności przestrzegania wymogów dotyczących: zachowania dystansu przestrzennego - minimum 1,5 metra, posiadania ochrony zakrywającej usta i nos, dezynfekcji rąk przy wejściu do obiektu; organizacji stanowisk pracy z uwzględnieniem wymaganego dystansu społecznego między pracownikami, monitorowania przestrzegania procedur oraz wytycznych przez pracowników oraz interesantów), dla pracowników (mycie i dezynfekowanie rąk, noszenie osłony nosa i ust - obowiązek noszenia maseczek/przyłbic tylko dla pracowników/urzędników mających bezpośredni kontakt z klientem zewnętrznym, zachowanie bezpiecznej odległości od innych osób pracujących w tym samym pomieszczeniu, zachowanie bezpiecznej odległości od rozmówcy - minimum 1,5 metra) oraz interesantów (noszenie osłony nosa i ust, ewentualnie przyłbicy, zachowania bezpiecznej odległości od innych osób przebywających w obiekcie, ograniczenie do niezbędnego minimum czasu pobytu w obiekcie, stosowanie się do zaleceń obowiązujących w obiekcie).

(dowód: akta kontroli str. 5-17)

W celu sprawdzenia realizacji zaleceń dot. przywrócenia obsługi bezpośredniej w pełnym wymiarze godzin przez 5 dni w tygodniu, kontrolujący w dniu 18 września 2020 r. udali się do Urzędu Skarbowego i stwierdzili:

Na drzwiach wejściowych zawieszono plakat przekazany przez Ministerstwo Finansów w maju br., zawierający informacje dot. zasad obsługi klientów w urzędzie skarbowym oraz dopuszczalną liczbę osób mogących przebywać na sali obsługi – 4 interesantów. Ponadto umieszczono tam informację o treści: „*W związku z zagrożeniem zakażenia koronawirusem zwracamy się do klientów tut. Urzędu o korzystanie z informacji telefonicznej oraz usług*

W holu za drzwiami wejściowymi znajduje się na ścianie dozownik z płynem do dezynfekcji rąk oraz informacja jak skutecznie dezynfekować ręce. Do innych niż sala obsługi części budynku i na wyższe kondygnacje (schody) zakaz wejścia oznaczono taśmami ostrzegawczymi oraz tablicą informacyjną (tam również poinformowano o dopuszczalnej liczbie interesantów w urzędzie, sposobie załatwiania spraw, konieczności zachowania odległości oraz zawieszono plakat MF).

Na sali obsługi kontrolujący stwierdzili, że przebywa tam 1 interesant, czynne są 2 stanowiska obsługiwane przez pracowników urzędu skarbowego i stanowisko kasowe

Wszystkie stanowiska posiadają przegrody ochronne, na podłodze taśmą ostrzegawczą wyznaczono pożądane odległości pomiędzy klientami. Na sali obsługi również znajdował się plakat MF i informacja o dopuszczalnej ilości klientów. Pracownicy i interesant nosili środki ochrony osobistej (maseczki). W przypadku kiedy podatnik nie dysponuje własną maseczką, w urzędzie są na stanie maseczki, które mogą zostać udostępnione. Wg wyjaśnień udzielonych przez Zastępcę NUS w przypadku dużej liczby interesantów pracownik informuje interesanta o konieczności zaczekania przed urzędem.

Uzyskano również wyjaśnienia dot. zasad organizacji obsługi bezpośredniej podatników w przypadku konieczności załatwienia sprawy z pracownikiem poza salą obsługi: w tych przypadkach (przesłuchanie świadków, wyjaśnienia do protokołu) przygotowano w urzędzie

pokój nr 13, a w wezwaniach zawarto informację o konieczności przyjścia w maseczce i dezynfekcji rąk.

(dowód: akta kontroli str. 18)

Na stronie internetowej Urzędu Skarbowego (BIP) zamieszczono w dniu 14 września 2020 r. komunikat dot. przywrócenia obsługi bezpośredniej w dniach: poniedziałek 8.00 - 18.00, wtorek - piątek 8.00 - 15.00.

(dowód: akta kontroli str. 41-42)

### **OCENA STANU FAKTYCZNEGO**

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości, organizację obsługi bezpośredniej w Urzędzie Skarbowym ocenia się pozytywnie i odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

### **POUCZENIE**

Naczelnik Urzędu Skarbowego, na podstawie art. ust. ustawy o kontroli w administracji rządowej, ma prawo przedstawić w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania niniejszego sprawozdania stanowisko do sprawozdania z kontroli.

Dyrektor  
Izby Administracji Skarbowej