



[REDACTED] dnia 14 października 2020 r.

DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ



UNP: [REDACTED]

Znak sprawy: [REDACTED]

URZĄD SKARBOWY	
6	2020-10-15
WPLYNEŁO	

15.10.2020
21005 - do wiadomości

NACZELNIK
URZĘDU SKARBOWEGO

SPRAWOZDANIE Z KONTROLI

sporządzone na podstawie art. 52 ust. 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. 2020.224. t.j.) z kontroli w trybie uproszczonym przeprowadzonej w dniu 18 września 2020 r. w Urzędzie Skarbowym [REDACTED] przez:

[REDACTED] - [REDACTED], pracownika Izby Administracji Skarbowej [REDACTED]

[REDACTED] - [REDACTED], pracownika Izby Administracji Skarbowej [REDACTED]

na podstawie upoważnienia [REDACTED] z dnia 17 września 2020 r. Dyrektora Izby Administracji Skarbowej [REDACTED]

Przedmiot i zakres kontroli:

organizacja obsługi bezpośredniej w urzędzie skarbowym w związku z sytuacją epidemiczną.

W dniach 7 i 8 września 2020 r. Departament Organizacji Krajowej Administracji Skarbowej Ministerstwa Finansów zalecił od dnia 14 września 2020 r. przywrócenie obsługi bezpośredniej w urzędach skarbowych w pełnym wymiarze godzin przez 5 dni w tygodniu, z uwzględnieniem zasad służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się SARS - CoV-2. Wskazano na konieczność określenia maksymalnej ilości klientów mogących równocześnie przebywać na sali obsługi urzędu, w celu ograniczenia ew. ryzyka przenoszenia koronawirusa COV-2. Dla Urzędu Skarbowego [REDACTED] limit ten wynosi 3 interesantów.

Anonimizacji, w oparciu o art. 5 ustawy o dostępie do informacji publicznej dokonała Ewa Jamorska-Tuśnio w dniu 16.01.2023r.

[REDACTED]

ul. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

www. [REDACTED] kas.gov.pl

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. 2020 poz.1356 ze zm.) reguluje m.in. w § 21 dopuszczalną liczbę interesantów przebywających w sali obsługi (1 osoba na jedno stanowisko obsługi), natomiast w § 24 nakłada obowiązek zakrywania nosa i ust w budynkach użyteczności publicznej przez osoby wykonujące bezpośrednią obsługę interesantów w czasie jej wykonywania.

Ministerstwo Rozwoju we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji i Głównym Inspektoratem Sanitarnym sformułowało wytyczne dla funkcjonowania urzędów i instytucji państwowych w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce, których celem jest m.in. minimalizowanie ryzyka zakażenia pracowników urzędu/instytucji, pracowników firm obsługujących urząd/instytucję oraz interesantów. Zamieszczono tam wytyczne dla pracodawców (m.in. umieszczenia przy wejściu do obiektu, w widocznym miejscu, informacji o konieczności przestrzegania wymogów dotyczących: zachowania dystansu przestrzennego - minimum 1,5 metra, posiadania ochrony zakrywającej usta i nos, dezynfekcji rąk przy wejściu do obiektu; organizacji stanowisk pracy z uwzględnieniem wymaganego dystansu społecznego między pracownikami, monitorowania przestrzegania procedur oraz wytycznych przez pracowników oraz interesantów), dla pracowników (mycie i dezynfekowanie rąk, noszenie osłony nosa i ust - obowiązek noszenia maseczek/przyłbic tylko dla pracowników/urzędników mających bezpośredni kontakt z klientem zewnętrznym, zachowanie bezpiecznej odległości od innych osób pracujących w tym samym pomieszczeniu, zachowanie bezpiecznej odległości od rozmówcy - minimum 1,5 metra) oraz interesantów (noszenie osłony nosa i ust, ewentualnie przyłbicy, zachowania bezpiecznej odległości od innych osób przebywających w obiekcie, ograniczenie do niezbędnego minimum czasu pobytu w obiekcie, stosowanie się do zaleceń obowiązujących w obiekcie).

(dowód: akta kontroli str. 5-17)

W celu sprawdzenia realizacji zaleceń dot. przywrócenia obsługi bezpośredniej w pełnym wymiarze godzin przez 5 dni w tygodniu, w dniu 18 września 2020 r. kontrolujący udali się do Urzędu Skarbowego w Jędrzejowie i stwierdzili:

Na drzwiach wejściowych do budynku od strony parkingu zawieszono plakat przekazany przez Ministerstwo Finansów w maju br., zawierający informacje dot. zasad obsługi klientów w urzędzie skarbowym oraz wskazano dopuszczalną liczbę osób mogących przebywać na sali obsługi – 3 interesantów. Ponadto umieszczono tam informację *„zapewniamy stałą obsługę podatników, zachęcamy do korzystania z elektronicznych form rozliczeń i zdalnego kontaktu*

(online, e-deklaracje, Twój e-PIT); w urzędzie poprzez wrzucenie deklaracji, pism, innych dokumentów do wystawionych urn. W tym przypadku bez potwierdzenia wpływu do urzędu. Skontaktuj się z urzędem skarbowym poprzez e-PUAP oraz telefonicznie (wskazano nr telefonów i adres strony internetowej www.podatki.gov.pl). W wyjątkowych sytuacjach, w których nie można załatwić sprawy przez e-usługi możliwa jest wizyta w urzędzie skarbowym: pn-pt 8-15; prosimy o zachowanie wszelkich środków ostrożności (maseczki, rękawiczki, dezynfekcja rąk) i stosowanie się do poleceń pracowników urzędu". Za drzwiami wejściowymi umieszczono informację o płynie do dezynfekcji rąk oraz kolejny raz prośbę o zachowanie środków ostrożności. Drzwi wejściowe od strony ulicy były zamknięte i nie wisały tam żadne informacje.

Informację o dopuszczalnej liczbie podatników mogących przebywać na sali obsługi zawieszono również w holu (w 2 miejscach) i na drzwiach wejściowych na salę obsługi.

Przy drzwiach wejściowych na salę obsługi stwierdzono brak dozownika płynu dezynfekującego – wg udzielonych wyjaśnień dotychczas zamontowane urządzenie uległo awarii, co zostało zgłoszone 11 września 2020 r. poprzez system RPI. W holu i przed drzwiami wejściowymi na salę obsługi nie oczekiwali klienci. Na sali obsługi przebywało 4 interesantów, czynne były 3 stanowiska obsługiwane przez pracowników urzędu skarbowego i stanowisko kasowe [REDAKTOWANE]

(dowód: akta kontroli str. 18-19)

Zgodnie z § 21 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii *do odwołania w urzędach administracji publicznej lub jednostkach organizacyjnych wykonujących zadania o charakterze publicznym dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów. Zatem liczba osób znajdujących się na sali obsługi nie przekraczała dopuszczalnej liczby interesantów, wskazanej w cyt. rozporządzeniu.*

Na sali obsługi umieszczono przy każdym stanowisku informację „*W związku z zagrożeniem zakażenia koronawirusem zadbaj o bezpieczeństwo swoje i innych; prosimy o zachowanie bezpiecznej odległości od pracownika i niepochylanie się nad blatem. Uprzejmie dziękujemy*". Pracownik urzędu po wejściu kontrolujących na salę obsługi poprosił o poczekanie w holu, ze względu na zbyt dużą liczbę osób znajdujących się na sali. Wszystkie stanowiska posiadały przegrody ochronne. Pracownicy posiadali środki ochrony osobistej (maseczki). Zarówno pomiędzy stanowiskami, jak i oczekującymi interesantami zachowana była odległość

min. 1,5 m. Obok stanowisk pracowników (za przegrodą) znajdował się dozownik płynu do dezynfekcji. Wg wyjaśnień, pracownik realizujący obsługę bezpośrednią odpowiada za umożliwienie dezynfekcji rąk interesantom.

Odebrano wyjaśnienia od pracownika urzędu - [REDACTED] dot. zasad organizacji obsługi podatników w przypadku konieczności załatwienia sprawy z pracownikiem poza salą obsługi: pracownik prowadzący sprawę jest proszony na salę obsługi, a następnie w razie konieczności wejścia na wyższe kondygnacje wraz z klientem udaje się do odpowiedniego pokoju z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa.

(dowód: akta kontroli str. 18)

Na stronie internetowej Urzędu Skarbowego [REDACTED] (BIP) zamieszczono w dniu 14 września 2020 r. komunikat dot. przywrócenia obsługi bezpośredniej w dniach: poniedziałek 8.00 - 18.00, wtorek - piątek 8.00 - 15.00.

(dowód: akta kontroli str. 42-43)

OCENA STANU FAKTYCZNEGO

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości, organizację obsługi bezpośredniej w Urzędzie Skarbowym [REDACTED] ocenia się pozytywnie i odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

POUCZENIE

Naczelnik Urzędu Skarbowego [REDACTED] na podstawie art. 52 ust. 5 ustawy o kontroli w administracji rządowej, ma prawo przedstawić w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania niniejszego sprawozdania stanowisko do sprawozdania z kontroli.

DYREKTOR

[REDACTED]

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej [REDACTED]