

**Izba Administracji Skarbowej
w Kielcach**

Znak sprawy: 2601-

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

UMOWA NR 2601-

/wzór/

zawarta w dniu..... r. Kielcach,
pomiędzy:

Izbą Administracji Skarbowej w Kielcach

z siedzibą w Kielcach, przy ul. Sandomierskiej 105, 25-324 Kielce
REGON 001021240, NIP 9590788263,
reprezentowaną przez:

.....,
zwaną w treści umowy **Zamawiającym**,

a

firmą,
z siedzibą w,
REGON, NIP,
reprezentowaną przez:

.....
zwaną w treści umowy **Wykonawcą**,
łącznie zwanymi dalej **Stronami**

w wyniku Zapytania ofertowego znak: 2601-ILL.261.64.2023 na „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii ruchomej i przesyłu danych na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Kielcach oraz jednostek podległych**” obejmującego świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz przesyłu danych, przeprowadzonego w trybie przewidzianym dla zamówień o wartości poniżej 130 000 zł tj. nie objętych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

Przedmiot umowy.

§ 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii ruchomej oraz przesyłu danych dla Izby Administracji Skarbowej w Kielcach oraz jednostek podległych.
2. Zamówienie podstawowe obejmuje świadczenie następujących usług:
 - a) 417 szt. aktywacji wraz z usługą zachowania numerów abonenckich oraz z dostawą kart SIM (jeżeli będzie to wymagane dla prawidłowego świadczenia usługi) – zwane dalej **abonamentem G1**;
 - b) dostawa 20 szt. nieaktywnych kart SIM – tzw. zapasowe karty, które będą aktywowane na wniosek Zamawiającego,

- c) 76 usług transmisji danych z limitem transmisji danych (40 GB) - zwane dalej **Abonamentem M1** - jeżeli będzie to niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi Wykonawca dostarczy również odpowiednią liczbę kart SIM (bez dodatkowych opłat);
 - d) 16 usług transmisji danych bez limitu transmisji danych - zwane dalej **Abonamentem M2** - jeżeli będzie to niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi Wykonawca dostarczy również odpowiednią liczbę kart SIM (bez dodatkowych opłat),
 - e) 16 usług przydzielenia stałego publicznego adresu IPv4 do 16 numerów kart SIM w abonamencie M2.
3. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej odbywać się będzie w oparciu o sieć Wykonawcy - operatora telefonii komórkowej. Na usługę składać się będzie m.in.:
- a) świadczenie usługi łączności głosowej,
 - b) świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych,
 - c) dostawa aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.
4. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić w szczególności:
- a) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - b) przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.) dalej zwaną Prawo telekomunikacyjne,
 - c) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
5. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
6. Obecnie posiadane numery abonenckie Zamawiającego zostaną przeniesione do sieci wybranego w postępowaniu operatora po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań.
7. **Szczegółowy wykaz numerów oraz rodzajów usług do nich przypisanych zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy i stanowić będzie Załącznik nr 1 do umowy.**
8. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
9. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie będzie miał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik nr 5 do Umowy”.

Ogólne wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące usług.

§ 2.

- 1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie od 1 sierpnia 2023 r.
- 2. W przypadku zmiany operatora Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324) oraz Prawem telekomunikacyjnym,
- 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezpłatnego przeniesienia części numerów telefonicznych do Sieci Łączności Rządowej. W miejsce przeniesionych numerów Wykonawca na wniosek Zamawiającego prześle nowe numery telefoniczne (nowe karty SIM poza limitem wskazanym w § 1 ust. 2 lit. b). Uzupełnienie numerów nastąpi bezpłatnie.
- 4. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadkach zmian wynikających z ruchów kadrowych. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek jednostki dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia ilości numerów (nowe karty SIM poza limitem wskazanym §1 ust. 2 lit. b). Uzupełnienie numerów nastąpi bezpłatnie. Cesje użytkowanych numerów telefonów komórkowych na osoby prywatne zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert w rynku prywatnym.
- 5. Łączna liczba cesji lub przeniesień, o których mowa w ust. 3 i 4 nie przekroczy 5% ogólnej liczby zamówionych numerów.
- 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji lub przeniesienia do innej sieci maksymalnie do 10% usług w trakcie trwania umowy.

7. Łączne zmniejszenie liczby usług w wyniku zmian, o których mowa w ust. 3, 4 i 6 nie przekroczy 10% zamówienia podstawowego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednoczesnego czasowego wyłączenia maksymalnie do 20% aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy, bez ponoszenia kosztów stałych (tj. abonamentu) oraz bez przedłużenia umowy o ten okres.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania umowy. Zmiana następować będzie bez konieczności wymiany karty SIM, której zmieniany numer dotyczy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.
10. Dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie nie mniejsza niż 95 % terytorium RP i będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.
11. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom, będącymi abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
12. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych urządzeń.
13. Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywowane karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN.
14. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK.
15. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez Zamawiającego.
16. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
17. Wykonawca dostarczy karty SIM (U SIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia w rozmiarach mini -SIM, micro -SIM i nano -SIM.
18. Wykonawca zapewni czasowe lub stałe blokowanie i odblokowywanie kart SIM bez dodatkowych opłat.
19. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.
20. Wykonawca zapewni udostępnienie aplikacji do kontrolowania kosztów i wykorzystania limitu transmisji danych.

Ogólne warunki świadczenia usług głosowych i transmisji danych.

§ 3.

1. Zamawiający określa łącznie trzy stawki abonamentu miesięcznego, tj. dla jednego rodzaju aktywacji głosowej i dwóch rodzajów aktywacji dostępu do Internetu:
 - a) abonament głosowy zwany **Abonamentem G1**;
 - b) abonament transmisji danych z limitem zwany **Abonamentem M1**;
 - c) abonament transmisji danych bez limitu zwany **Abonamentem M2**.
2. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:
 - a) rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla aktywacji głosowej przy połączeniach krajowych.
 - b) obsługiwane standardy:
 - 2G GSM: GPRS, EDGE,
 - 3G UMTS: 3G, HSPA, HSPA+,
 - 4G LTE,
 - c) przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu w formie SMS,

- d) kontakt z infolinią 24h/7dni,
 - e) ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CUR,
 - f) aktywowanie usługi roamingu,
 - g) wymiana karty SIM,
 - h) aktywacja karty SIM,
 - i) blokowanie i odblokowanie karty SIM,
 - j) zmiana numeru telefonu,
 - k) czasowe wyłączenie aktywnej karty SIM,
 - l) dostęp do Portalu Obsługi.
3. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, dostępnym na stronie internetowej operatora. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.
4. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMS-y i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji administratora lub osoby upoważnionej dla każdego numeru osobno.
5. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu.
6. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu transfer danych użytkownika może być ograniczony do poziomu stosowanego w sieci danego wykonawcy.
7. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 1 roku, z wyjątkiem tych numerów, co do których wyraził zgodę na przeniesienie drogą umowy cesji.

Warunki świadczenia usług głosowych w abonamentach G1.

§ 4

1. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:
- a) połączenia w kraju do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie bez limitów czasowych,
 - b) wysyłanie SMS-ów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail, SIM extra oraz SMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego. Odbiór SMS-ów (również w roamingu) bezpłatny,
 - c) wysyłanie MMS na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIM extra oraz MMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego,
 - d) przekierowania połączeń głosowych przychodzących na inny wskazany numer krajowy lub na pocztę głosową – bezpłatne,
 - e) naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu będą rozliczane na zasadach aktualnego najtańszego cennika usług biznesowych, który zawiera usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy,
 - f) odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
 - g) pakiet ryczałtowej transmisji danych 16 GB miesięcznie dla kart SIM z aktywacją głosową,
 - h) połączenia z infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych zamówionych pakietów.
2. Wykonawca w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
3. Wykonawca dołoży wszelkich starań aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach telefonicznych, takich jak:
- a) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - b) zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
 - c) zrywanie trwających połączeń,
 - d) zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru,

- e) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
- f) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

Warunki świadczenia usług transmisji danych w abonamentach M1 i M2.

§ 5

1. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu minimum 40 GB realizowana na terenie kraju dotyczy abonamentów M1.
2. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu bez ograniczeń ilości przesłanych danych, realizowana na terenie kraju dotyczy abonamentów M2.
3. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usługi komunikacji głosowej oraz udostępni usługi roamingu, SMS i MMS.
4. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, roaming zostanie wyłączony (będzie możliwość jego włączenia za pomocą Biura Obsługi Abonamentów lub Portalu Obsługi).
5. Rozliczanie pakietu transmisji danych odbywać się będzie maksymalnie co 10 kB.
6. Na kartach dostępu do Internetu, Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji administratora numeru dla każdego numeru osobno.
7. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach abonamentu.
8. Wykonawca w ofercie określi stawkę za przydzielenie stałego adresu IP do dowolnej aktywacji abonamentu transmisji danych. Za usługę zostanie pobrana miesięczna opłata zgodna z zaoferowaną w formularzu oferty. Usługę będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli usługa nie była włączona przez cały okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy usługa była uruchomiona w danym okresie rozliczeniowym.
9. Wykonawca przydzieli stały adres IP dla 16 wskazanych kart SIM (w abonamencie M2) – dla tych kart usługa ta będzie aktywna od początku aktywacji.

Portal Obsługi.

§ 6

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników.
2. Portal Obsługi musi mieć możliwość ustalenia co najmniej 2 administratorów (użytkowników portalu).
3. Wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do Portalu Obsługi za pomocą SMS-a lub tokena (Zamawiający dopuszcza tokeny zarówno w wersji sprzętowej jak i aplikacyjnej).
4. Każdy administrator będzie logował się indywidualnym loginem, oraz będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać.
5. Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem portalu:
 - a) zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji,
 - b) zgłosić awarię sieci,
 - c) włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium,
 - d) zablokować kartę SIM,
 - e) aktywować nową kartę SIM,
 - f) sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach,
 - g) sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach od daty do daty,
 - h) pobrać billing za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty, co najmniej za okres 12 miesięcy wstecz,
 - i) sprawdzić stan realizacji zamówień,
 - j) sprawdzić stan włączonych usług,

- k) sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów,
 - l) sprawdzić ilość pozostałych aktywacji możliwych do zakupienia w ramach umowy.
6. Portal będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla administratorów umożliwiających uzyskanie co najmniej danych określonych w ustępie 5 litera g-l.
 7. Administrator będzie mógł sporządzać raporty ogólne (tj. bez danych szczegółowych dotyczących konkretnego numeru) z realizacji umowy dotyczące m.in. wykorzystanej puli usług, wykorzystanej kwoty umowy.
 8. Portal Obsługi będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Edge. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę portalu do najnowszych wersji przeglądarek.

Warunki obsługi Zamawiającego

§ 7

1. Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć co najmniej jednego opiekuna technicznego (z uwzględnieniem zastępstwa w przypadku nieobecności) do kompleksowej obsługi Zamawiającego we wszystkich czynnościach związanych z obsługą w zakresie telefonii komórkowej, w szczególności w zakresie udzielania informacji dotyczących obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń). Ponadto poprzez opiekuna technicznego administrator będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, billingów oraz zgłosić awarię. Obsługa i serwis wykonywane będą przez opiekuna technicznego bez konieczności korzystania przez Zamawiającego z infolinii telefonicznej, przez cały czas realizacji umowy.
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dane opiekuna technicznego, w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu, a także nazwiska i numery telefonów do kierowników pełniących nadzór nad opiekunem technicznym lub osób zastępujących wyznaczonego opiekuna.
3. Zamawiający ma obowiązek zapewnić infolinię dostępną przez 24/7/365 (całodobowo, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku) dostępną dla administratora poza godzinami pracy opiekuna technicznego, oraz dostępną dla użytkowników końcowych w zakresie informacji nie wymagających danych z konta abonenckiego.
4. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych/zagubionych kart SIM.
5. W przypadku kradzieży/zagubienia karty SIM Zamawiający wymaga aktywowania zagubionego numeru na jednej z zapasowych kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 2 lit b. Numer działający dotychczas ze skradzioną/zagubioną kartą SIM musi być aktywny najpóźniej od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli kradzież/zagubienie było zgłoszone po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny najpóźniej do godziny 12:00 dnia następnego. Po zgłoszeniu zagubienia/kradzieży karty SIM Wykonawca niezwłocznie dezaktywuje tę kartę.

Warunki billingowania i rozliczania

§ 8

1. Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania za pomocą Portalu Obsługi szczegółowych billingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Wygenerowane billingi muszą mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku.
2. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego sporządzania pełnych billingów w rozbiciu na poszczególne numery telefonów i dostarczanie ich wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie billingowe musi zawierać następujące informacje:
 - liczba kolejna (numer rekordu),
 - data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - wybrany numer,
 - nazwa wybranego kierunku,
 - kraj z którego połączenie było realizowane,

- kraj do którego połączenie było realizowane,
 - koszt połączenia w PLN,
 - inne informacje, związane z połączeniem,
 - data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
 - czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
 - kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące)
 - ilość danych przesłanych w ramach sesji
3. Wymagany jest również billing połączeń bezpłatnych.
 4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów transmisji danych.

Terminy wykonania Umowy

§ 9

1. Usługi telekomunikacyjne w sieci telefonii komórkowej świadczone będą przez Wykonawcę w okresie **01.08.2023 r. do 31.07.2025 r.**
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług następnego dnia po dniu zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telefonii, jednak nie wcześniej niż od **01.08.2023 r.**
3. Dostawa kart SIM odbywać się będą bezpłatnie w następujących terminach:
 - karty, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a, c, d - najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi, pod warunkiem, że umowa została zawarta w terminie umożliwiającym dotrzymanie tego terminu tj. co najmniej 35 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi,
 - karty, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. b – do końca sierpnia 2023 r.

Osoby wyznaczone do realizacji umowy.

§ 10

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy:
 - a) po stronie Zamawiającego nr. telefonu:
 - b) po stronie Wykonawcy: nr. telefonu:
2. Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Kielcach powierza zwykle dane osobowe swoich pracowników w zakresie:
 - imię i nazwisko,
 - służbowy numer telefonu.

Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Osoba wskazana przez Wykonawcę w ust. 1 pkt 2 będzie jednocześnie opiekunem technicznym Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 1.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej strony w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.

Wynagrodzenie

§ 11

1. Szacowane wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy w podstawowym zakresie, w całym okresie obowiązywania umowy wynosi(tu zostanie wpisana kwota z tabeli A1 formularza ofertowego).... zł brutto,
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wyliczone jest z uwzględnieniem ilości usług wskazanych w § 1 ust. 2 oraz podanych w ust. 3 cen jednostkowych wynikających z oferty Wykonawcy.
3. Wykonawca będzie realizował usługi w ramach zamówienia podstawowego oraz prawa opcji wg podanych poniżej cen, zgodnych ze złożoną ofertą:

Rodzaj usługi		Stawka za 1 miesiąc netto	Stawka VAT (%)	Stawka za 1 miesiąc brutto
Abonament G1				
Dodatkowe pakiety danych w ramach G1 (prawo opcji)	min. 16 GB			
	min. 32 GB			
	min. 64 GB			
Abonament M1				
Abonament M2				
stały adres IP w abonamencie M2				
Pakiet danych do 500 MB za granicą (prawo opcji)				

4. Ceny jednostkowe wyszczególnione w ust. 3, zawierają wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do prawidłowej jej realizacji i pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania umowy.
5. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszą ceną za daną usługę zgodnie z cennikiem usług biznesowych Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
6. Płatności za realizację świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych od dnia rozpoczęcia świadczeń, tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, oraz ewentualnych opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne naliczonych zgodnie ofertą i ust. 4.
7. Do każdej faktury Wykonawca załączy rozliczenie bieżących opłat, które będzie zawierało szczegółowy wykaz usług przypisanych do każdego numeru telefonu oraz cenę jednostkową netto tych usług.
8. Zapłata za usługi będzie dokonywana na podstawie faktury wystawionej po upływie okresu rozliczeniowego przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca umieści na fakturze numer niniejszej umowy.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającą z niniejszej umowy.
- 11. Nabywcą, odbiorcą i płatnikiem faktur wystawianych przez Wykonawcę będzie Izba Administracji Skarbowej w Kielcach, ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, NIP: 959-07-88-263.**
12. Wykonawca ma prawo do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych w okolicznościach przewidzianych w przepisach dotyczących podmiotu publicznego zawartych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 711 ze zm.).
13. Zamawiający posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania umożliwiającej odbieranie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.).
14. Wykonawcy mogą wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy:
<https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>
nr PEF 9590788263.
15. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.

Prawo opcji

§ 12

1. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia zamówienia. Możliwość rozszerzenia zakresu usług, zwane **prawem opcji**, polegać będzie na:
 - a) zwiększeniu liczby usług głosowych w ramach abonamentu G1 do maksymalnie 50 szt. (w okresie trwania umowy) ponad liczbę określoną w § 1 ust. 2 lit. a,
 - b) zwiększeniu liczby usług transmisji danych w ramach abonamentu M1 do maksymalnie 30 szt. ponad określoną w § 1 ust. 2 lit. c liczbę usług,
 - c) zwiększeniu liczby usług transmisji danych w ramach abonamentu M2 do maksymalnie 5 szt. ponad określoną w § 1 ust. 2 lit. d liczbę usług,
 - d) zwiększenie liczby usług przydzielenia stałego adresu IPv4 do maksymalnie 5 szt. ponad określoną w § 1 ust. 2 lit. e liczbę usług,
 - e) uruchomienie dodatkowych pakietów danych w abonamencie G1:
 - 16 GB dla maksymalnie 5 abonamentów w trakcie trwania umowy,
 - 32 GB dla maksymalnie 2 abonamentów w trakcie trwania umowy,
 - 64 GB dla maksymalnie 2 abonamentów w trakcie trwania umowy.
 - f) uruchomienie w ramach abonamentu G1 usługi **dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym w pakiecie do 500 MB (usługa obejmuje co najmniej kraje UE)** - zamawiający przewiduje uruchomienie usługi dla maksymalnie 2 abonamentów.
2. Uruchomienie usług, wskazanych w ust. 1 lit. f będzie realizowane przez jeden pełny okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku gdy zlecenie realizacji usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to usługi te będą dostępne od dnia aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po uruchomieniu usług.
3. Uruchomienie usług w ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić za pośrednictwem Portalu Obsługi lub drogą mailową, w każdym czasie w okresie obowiązywania umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1.
4. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub niewykorzystania prawa opcji w całości Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

Kary umowne

§ 13

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - a) za nierozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy w terminie, określonym w § 9 ust. 1 – 1% wartości niezrealizowanego w terminie przedmiotu umowy wyliczonego na podstawie cen jednostkowych brutto określonych w § 11 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w świadczeniu usług telekomunikacyjnych,
 - b) za niedotrzymanie terminu, określonego w § 9 ust. 3 - 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostawie kart SIM,
 - c) za niedotrzymanie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2 – 50 zł za każdy rozpoczęty dzień po wyznaczonym terminie, w którym Wykonawca nie dotrzymuje postanowień umowy, do których dotrzymywania został wezwany,
 - d) w przypadku, gdy zwłoka, o której jest mowa w lit. a - c przekroczy 30 dni kalendarzowych, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w lit. e;
 - e) w przypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 15% wartości umowy za realizację zamówienia podstawowego określonej w § 11 ust. 1,
2. W innych przypadkach niedotrzymywania postanowień umowy przez Wykonawcę lub świadczenia przez niego usług niezgodnie z umową Zamawiający wezwie pisemnie (pocztą lub na adres e-mail) Wykonawcę do przestrzegania postanowień umowy, wyznaczając termin na dostosowanie się do postanowień umowy.
3. Zamawiający informuje Wykonawcę w formie pisemnej o naliczeniu kary umownej ze wskazaniem jej wysokości.

4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty doręczenia mu informacji o wysokości kary umownej, o której mowa w ust. 3.
5. W przypadku braku zapłaty kary umownej przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 4, Zamawiający uprawniony jest do potrącenia przysługującej mu względem Wykonawcy wierzytelności z tytułu kary umownej z wierzytelności przysługującej Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu przysługującego mu wynagrodzenia z najbliższej faktury.
6. W przypadku braku zapłaty (w całości) naliczonej kary umownej, również na skutek potrącenia, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych.
7. W przypadku, gdy wysokość szkody przewyższy zastrzeżone w ust. 1 kary umowne, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
8. Naliczenie i zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z należytego wykonania przedmiotu umowy.
9. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.

Odstąpienie od umowy

§ 14

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego niezwłocznie od chwili powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:
 - a) nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy w terminach określonych w § 9,
 - b) zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu nie zrealizowania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy,
 - c) pomimo trzykrotnego wzywania do realizacji postanowień umowy w sposób, o którym mowa w § 13 ust. 2, nie będzie w dalszym ciągu rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków umowy,
 - d) w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków, o których mowa w § 18 umowy.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym jeżeli w okresie realizacji niniejszej umowy, Zamawiający nie będzie dysponował - z przyczyn niezależnych od niego, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej - środkami przeznaczonymi na finansowanie wynagrodzenia. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonania zadania do dnia odstąpienia od umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Siła wyższa

§ 15

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane siłą wyższą – rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a która wpłynęła na zdolność stron do wykonania umowy w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. Dla potrzeb niniejszej umowy, za działanie siły wyższej rozumie się wszelkie wydarzenia, których nie można było przewidzieć przy podpisywaniu umowy, spowodowane wyjątkowymi okolicznościami, w szczególności takimi jak: wojna, wewnętrzne rozruchy, pożar, powódź, trzęsienie ziemi i inne

katakлизmy przyrodnicze, ograniczenia lub nakazy prawne rządów jak również generalne bądź branżowe strajki oficjalnie uznane przez związki zawodowe. Za wypadek wywołany siłą wyższą będzie uznane tylko takie wydarzenie, na którego powstanie i przebieg strona nie miała i nie mogła mieć wpływu, któremu nie mogła się przeciwstawić, i które czyni niemożliwym wywiązanie się stron z zobowiązań umownych.

2. Za siłą wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ust. 1 niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

Zmiany umowy **§ 16**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług.
2. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 nastąpi z dniem wejścia w życie aktu normatywnego wprowadzającego tę zmianę – wykonawca będzie wystawiał fakturę zawierającą obowiązującą stawkę VAT.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w przypadku, gdy nastąpi zmiana Podwykonawcy lub rezygnacja z wykonywania części umowy przez Podwykonawcę. O zmianie Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w terminie najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed dokonaniem takiej zmiany.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy wg następujących zasad:
 - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy,
 - b) łączna wartość zmiany umowy bez względu na przyczynę jest niższa niż 10% wartości umowy wskazanej w § 11 ust. 1, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.
5. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną pisemnie w drodze aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
6. Strony umowy będą powiadamiały się wzajemnie pisemnie, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy, o następujących zmianach:
 - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
 - b) zmiany danych teleadresowych,
 - c) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami,
 - d) inne zmiany mające charakter organizacyjny nie mające istotnego wpływu na realizację umowy.

Podwykonawcy **§ 17**

1. Wykonawca wykona przy udziale Podwykonawców następujące części przedmiotu umowy:
.....
2. Jeżeli usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą umową świadczone będą przez podwykonawcę to podwykonawca ten musi posiadać uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej właściwymi przepisami prawa tj. musi być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), zgodnie z art. 10 ust. 1 – Prawa telekomunikacyjnego.

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć realizację niniejszej umowy w części.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia

Zachowanie poufności **§ 18**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 756 ze zm.).
5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzanym słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
8. Każdorazowa zmiana osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu umowy w stosunku do osób wyszczególnionych w wykazie przekazanym wraz z oświadczeniem Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7 lub wskazanych później, wymaga przed przystąpieniem tych osób do realizacji przedmiotu umowy pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego, poprzez przekazanie podpisanego przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy ze wskazaniem daty, od której osoby dotychczas nie wymienione przystępują do realizacji zadania. Przekazanie nowego wykazu jest równoznaczne z tym, że każda z osób przystępujących do realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
10. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
11. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) udostępnione są w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Izby Administracji Skarbowej w Kielcach, w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych.

12. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują także podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy muszą być sporządzone w formie pisemnej i podpisane przez Strony umowy pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie obowiązujące przepisy, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j . Dz. U. 2022 r. poz. 1360 ze zm.).
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono i podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Zapytanie ofertowe, oferta Wykonawcy oraz załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki do umowy:

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy wykaz numerów i przypisanych usług (przekazywany po podpisaniu umowy).
- Załącznik nr 2 – Cennik usług biznesowych Wykonawcy.
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o ochronie informacji.
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resoru Finansów.
- Załącznik nr 5 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Wykonawca:

Kielce, dnia r.

.....

Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji

W związku z wykonywaniem zobowiązań z tytułu umowy nr zobowiązuję się do:

1. Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego oraz zabezpieczenia technicznego osób i mienia Zamawiającego, informacji niejawnych, danych objętych tajemnicą skarbową oraz danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, zarówno w trakcie trwania umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
2. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikających z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej.
3. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy ani inna osoba, z pomocą której Wykonawca realizuje umowę, nie ujawni informacji chronionych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom lub firmom trzecim, bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Kielcach.
4. Odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
5. Ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu umowy.
6. Niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Kielcach.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znane są mi moje obowiązki w zakresie ochrony informacji, wynikające z niżej wymienionych przepisów:

- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. **o ochronie danych osobowych** (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. **o ochronie informacji niejawnych** (Dz. U. z 2019 r. poz. 742);
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. **Ordynacja podatkowa** (Dz. U. z 2020 r. poz.1325);

Oświadczam też, że jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji chronionych, zdobytych w trakcie wykonywania umowy.

Każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych

do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania do zachowania poufności informacji. Wykaz pracowników i osób trzecich, biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy, stanowi załącznik do niniejszego oświadczenia.

.....

(podpis Wykonawcy)

.....
(miejscowość i data)

.....
(Nazwisko i Imię)

.....
(Nazwa podmiotu zewnętrznego realizującego usługi na rzecz Resortu Finansów)

.....
(Stanowisko/funkcja)

OŚWIADCZENIE
o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów

W związku z realizacją zobowiązań z tytułu Umowy / Porozumienia¹

Nr.....z dniaoświadczam, że
zapoznałam/em się
z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów².

.....
(czytelny podpis)

¹ niewłaściwe skreślić

² Zarządzenie Ministra Finansów z dnia 25 lipca 2022 r. zmieniające zarządzenie w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów
(Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80).