

Kielce, 22 czerwca 2023 roku



UNP: 2601-23-033998

Sprawa: Zapytania ofertowego na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii ruchomej i przesyłu danych na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Kielcach oraz jednostek podległych”.

Znak sprawy: 2601-ILL.261.64.2023

Kontakt: Urszula Pawlik –specjalista
tel. 41 36-426-43
e-mail: urszula.pawlik@mf.gov.pl

Wykonawcy

Szanowni Państwo,
Izba Administracji Skarbowej w Kielcach przekazuje treść pytań, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 20.06.2023 r. wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie 2

Zgodnie z zapisami § 13 ust. 7 Umowy, w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższy zastrzeżone w ust. 1 kary umowne, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji zapisów umowy we wnioskowanym zakresie. W ocenie Zamawiającego zapisy § 13 wzoru umowy dotyczące zasad naliczania kar umownych w sposób precyzyjny określają okoliczności skutkujące naliczaniem kar i służą tylko i wyłącznie zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania usług. Kary umowne są możliwe do naliczania tylko w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy. W § 15 wzoru umowy zawarto zapisy dotyczące zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą.

Pytanie 3

Zgodnie z treścią § 13 ust. 4 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty doręczenia mu informacji o wysokości kary umownej (...).

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 13 ust. 4 wzoru umowy – zapis nie daje możliwości nieograniczonego prawa do dochodzenia należności jak wykazano w pytaniu. Kary umowne są możliwe do naliczania tylko w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie § 13 Umowy o zapis o następującej treści: „Łączna suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie § 13 ust.1 pkt a-d Umowy nie przekroczy kwoty 20% wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto.”?

Maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do de facto zarobkowania zamawiającego na realizacji danego kontraktu. Kary umowne są rażąco wysokie w porównaniu do wartości zamówienia oraz spowodowanych ewentualnych strat u Zamawiającego. Zmniejszenie kar spowoduje wyrównanie pozycji Zamawiającego i Wykonawcy.

W związku z powyższym wnosimy o zmniejszenie do 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto. Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje Wykonawcy możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i niezasadnionym obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne.

Ponadto zwrócić należy uwagę, że z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmian zapisów wzoru umowy we wnioskowanym zakresie. Kara umowna pełni funkcję odszkodowawczą oraz motywującą Wykonawcę do świadczenia usługi zgodnie z ustalonymi w umowie warunkami jakościowymi oraz w oznaczonym w umowie terminie. Kary umowne są możliwe do naliczania tylko w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy i w żadnym przypadku nie prowadzą do, jak wskazano w pytaniu, możliwości „zarobkowania” przez Zamawiającego na realizacji umowy.

Pytanie 5

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad „Zachowania poufności” § 18 ust. 1, ust. 3-9 miały charakter dwustronnie-zobowiązujący.

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego nie występuje konieczność rozszerzania umowy o dodatkowe zapisy.

Pytanie 6

Wykonawca na zasadzie wzajemności prosi o dodanie do umowy symetrycznych postanowień zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, jak te wskazane w § 18 ust. 10 projektu umowy.

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego nie ma występuje konieczność rozszerzania umowy o dodatkowe zapisy.

Pytanie 7

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) *W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- 2) *W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
- 3) *Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*
- 4) *Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.*
- 5) *Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).*

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany wzoru umowy, podnoszone w pytaniu uregulowania zostały już zawarte we wzorze umowy (w § 10 oraz § 18).

Pytanie 8

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego nie występuje konieczność rozszerzania umowy o dodatkowe zapisy.

Pytanie 9

Zgodnie z zapisami § 2 ust. 9 Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania umowy. Zmiana następować będzie bez konieczności wymiany karty SIM, której zmieniany numer dotyczy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu o terminie realizacji zlecenia na 1 dzień roboczy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu oraz podtrzymuje dotychczasowy wymagany termin realizacji usługi. Zamawiający na podstawie dotychczasowej współpracy z operatorami telefonii komórkowej, uznaje że w wskazane terminy realizacji usługi są możliwe do wykonania.

Pytanie 10

Zgodnie z zapisami § 7 ust. 2 Umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dane opiekuna technicznego, w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu, a także nazwiska i numery telefonów do kierowników pełniących nadzór nad opiekunem technicznym lub osób zastępujących wyznaczonego opiekuna.

Wykonawca uprzedza, że ze względu na bezpieczeństwo obsługi, presję na jej jakość i terminowość nie przekazujemy klientom numerów służbowych naszych opiekunów – dla możliwości zarządzania terminowością, jakością i doświadczeniami klienta, umożliwiamy kontakt z opiekunem poprzez dedykowany numer do specjalistów, gdzie po rozpoznaniu danego klienta połączeni jest kierowane do konkretnego specjalisty.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy – na podstawie dotychczasowej współpracy z operatorami telefonii komórkowej uznajemy, że bezpośredni kontakt do wskazanych osób pełniących zadanie opiekuna umowy jest najbardziej efektywną formą kontaktu i współpracy przy realizacji zamówienia na oczekiwanym poziomie.

Pytanie 11

W związku z zapisami § 11 ust. 13, 14, 15 Umowy, prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na podany adres email.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres email.

Z up. Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej
w Kielcach

Paweł Pięta
ZASTĘPCA DYREKTORA
*/dokument podpisany kwalifikowanym
podpisem elektronicznym*