

Znak sprawy: 2601-ILL.261.23.2024

UMOWA – WZÓR

Nr 2601-ILZ.023.2024

na „Świadczenie kompleksowych usług serwisowych i napraw samochodów służbowych będących własnością Izby Administracji Skarbowej w Kielcach”

zawarta w dniu 2024 r. w Kielcach, pomiędzy:

Izbą Administracji Skarbowej w Kielcach z siedzibą przy ul. Sandomierskiej 105, 25-324 Kielce,
NIP: 959-07-88-263, Regon: 001021240,
reprezentowaną przez
Pana Artura Jarosińskiego – Zastępcę Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Kielcach,

zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”

a

firmą

zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”, łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w związku z zapytaniem ofertowym Nr 2601-ILL.261... zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych usług serwisowych i napraw samochodów służbowych będących własnością Zamawiającego, zwanych dalej „pojazdami”.
2. Przedmiot umowy wykonywany będzie w warsztacie samochodowym mieszczącym się w Kielcach przy ul..... i obejmuje, w szczególności wykonywanie:
 - a) przeglądów okresowych;
 - b) napraw bieżących, w tym:
 - wynikających z przeglądów okresowych,
 - wynikających z zaistniałych awarii i zgłoszeń (np. serwis i naprawy instalacji pojazdu, urządzeń elektrycznych i elektronicznych pojazdów, wymiana zużytych akumulatorów, materiałów eksploatacyjnych, naprawy i wymiany elementów zawieszenia itp.),
 - c) napraw dokonywanych w trybie pilnym – awarie zgłoszone przez Zamawiającego, co do których występuje uzasadniona konieczność pilnej realizacji,
 - d) przeglądów serwisowych (okresowych) układu klimatyzacji.

3. Przeglądy okresowe, o których mowa w ust. 2 lit. a wykonywane będą zgodnie z zakresem i częstotliwością wynikającą z książki serwisowej oraz warunków eksploatacji właściwych dla danego pojazdu określonych przez jego producenta.
4. Do czynności obsługowych podejmowanych w ramach przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 2 lit. a zalicza się, w szczególności:
 - a) wymianę oleju silnikowego,
 - b) wymianę filtrów (oleju, powietrza, kabinowego),
 - c) wymianę lub uzupełnienie płynów eksploatacyjnych,
 - d) kontrolę/regulację elementów układu hamulcowego, kierowniczego, ogumienia, zawieszenia oraz oświetlenia przy użyciu urządzeń diagnostycznych,
 - e) uzupełnienie oleju w skrzyni biegów i mostach napędowych,
 - f) diagnostykę silnika,
 - g) konserwację zamków,
 - h) ogólną diagnostykę pojazdu wraz z określeniem elementów/układów niezbędnych do naprawy/wymiany w celu dalszego utrzymania pełnej sprawności pojazdu.
5. Do czynności podejmowanych w ramach napraw bieżących, o których mowa w ust. 2 lit. b zalicza się, w szczególności:
 - a) naprawy wynikające z diagnozy przeprowadzonej w ramach przeglądu okresowego,
 - b) naprawy wynikające ze zgłoszeń Zamawiającego.
6. Do czynności podejmowanych w ramach przeglądu serwisowego (okresowego) układu klimatyzacji, o którym mowa w ust. 2 lit. d, zalicza się w szczególności:
 - a) kontrolę szczelności układu klimatyzacji,
 - b) kontrolę stanu i ewentualną wymianę filtra kabinowego,
 - c) oczyszczanie toru napływu powietrza do kabiny,
 - d) kontrolę układu sterującego,
 - e) uzupełnianie czynnika i oleju w układzie,
 - f) tzw. „odgrzybianie” np. poprzez ozonowanie.

§ 2

Ogólne zasady świadczenia usług

1. Usługi będą wykonywane w pojazdach nieobjętych gwarancją producenta oraz w pojazdach objętych ważną gwarancją producenta, które nie zostały uznane za naprawy gwarancyjne, z zastrzeżeniem postanowień § 9.
2. Koszty przeglądów, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a i d będą zgodne z ofertą złożoną w tym zakresie przez Wykonawcę.
3. Po ustaleniu zakresu usług, o których mowa w **§ 1 ust. 2 lit. b i c**, a przed rozpoczęciem jej realizacji, Wykonawca określi szacunkowy koszt usługi, w tym przewidywany czas realizacji danej usługi (ilość roboczogodzin) oraz cenę części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych, jeżeli wystąpi konieczność ich wymiany i poinformuje o powyższym Zamawiającego.
4. Jeżeli podczas świadczenia zleconej przez Zamawiającego usługi wystąpi konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych, wykraczających poza ustalony zakres, o którym mowa w ust. 3, ze szczególnym uwzględnieniem usterek, które mają wpływ na bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o konieczności ich usunięcia i ponownie ustali całkowity zakres i koszt naprawy. W takim przypadku wykonanie dodatkowych czynności naprawczych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu przez Zamawiającego rozszerzenia zakresu usługi.

§ 3

1. Podczas realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować części zamienne i materiały eksploatacyjne spełniające normy zalecane przez producenta pojazdu. Materiały eksploatacyjne oraz części zamienne muszą być fabrycznie nowe i nieuszkodzone.
2. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się stosowanie części regenerowanych, lecz tylko po uprzednim ustaleniu tego z Zamawiającym. Części zdemontowane podczas naprawy Wykonawca przedstawi na żądanie Zamawiającego do wglądu lub zwrotu.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzania wykonania części zamówienia podwykonawcom w przypadkach usług wymagających skorzystania z usług specjalistycznych zakładów, użycia specjalistycznych urządzeń, technologii przy braku możliwości wykonania danej usługi w zakładzie Wykonawcy, np. remont silnika, regeneracja głowicy silnika, przekładni kierowniczej, alternatora, rozrusznika, skrzyni biegów i podobnych usług realizowanych przez wyspecjalizowane zakłady współpracujące z Wykonawcą.
5. Za usługi/czynności wykonywane przez podwykonawców Wykonawca odpowiada na zasadach określonych w § 5.
6. Wykonanie czynności objętych przedmiotem umowy zostanie każdorazowo potwierdzone zestawieniem, zawierającym informacje na temat wykonania usługi, rodzaju i zakresu wykonanych czynności oraz wymienionych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, itp., z uwzględnieniem czynności wykonanych przez podwykonawcę.

§ 4

Terminy realizacji usług

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia pojazdu i rozpoczęcia realizacji usługi:
 - a) przeglądu okresowego, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. a – w czasie do __ dni roboczych od dnia zgłoszenia,
 - b) naprawy bieżącej, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b – w czasie do __ dni roboczych od dnia zgłoszenia,
 - c) naprawy w trybie pilnym, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. c – w czasie do __ dnia roboczego od dnia zgłoszenia,
 - d) przeglądu serwisowego (okresowego) układu klimatyzacji, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. d – w czasie do __ dni roboczych od dnia zgłoszenia.
2. Pozostałe usługi będące przedmiotem umowy będą wykonywane w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 następuje zgodnie z zasadami określonymi w § 8 umowy.
4. Odbiór pojazdu po wykonaniu usługi nastąpi w terminie ustalonym przez Strony przy przyjęciu pojazdu przez Wykonawcę bądź po uzyskaniu stosownej informacji od Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w § 8 umowy.

§ 5

1. Na wykonane usługi Wykonawca udziela Zamawiającemu minimum 12 miesięcznej gwarancji, licząc od dnia wykonania usługi, określonego w załączniku do faktury, o którym mowa w § 7 ust. 2.
2. Wykonawca udziela gwarancji producenta na wymienione części i podzespoły. Termin gwarancji wynosi minimum 12 miesięcy, od dnia wykonania usługi, określonego w załączniku do faktury, o którym mowa w § 7 ust. 2, jeżeli producent nie zastrzegł terminu korzystniejszego.
3. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują wobec Wykonawcy uprawnienia/roszczenia z tytułu rękojmi.
4. Wady w realizacji przedmiotu umowy będą nieodpłatnie usuwane w terminie ustalonym przez Strony. Jeżeli Strony nie ustalą innego terminu, wynosi on 7 dni roboczych od dnia dostarczenia/przekazania pojazdu Wykonawcy.

§ 6

Termin obowiązywania umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony od dnia _____ r. do dnia 31.12.2024 r.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w przypadkach:
 - a) niezrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu umowy/nieusunięcia wad w terminie 14 dni od terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 oraz § 5 ust. 4 niniejszej umowy,
 - b) co najmniej dwukrotnego opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, w szczególności nie dotrzymywania terminów, o których mowa w § 4 ust. 2,
 - c) spowodowania wad, o których mowa w § 10 niniejszej umowy,
 - d) rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę,
 - e) działania na szkodę Zamawiającego,
 - f) stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy niespełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w części V Zapytania ofertowego.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia naruszeń postanowień umowy, o których mowa w ust. 3.
5. Odstąpienie od umowy następuje, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, przez złożenie oświadczenia drugiej Stronie, z podaniem przyczyn.

§ 7

Płatności

1. Za prawidłowo wykonane usługi, w tym za wymienione części zamienne i materiały eksploatacyjne z zastrzeżeniem § 3 ust. 3, Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania na rzecz Wykonawcy wypłaty wynagrodzenia w wysokości kosztów naprawy ustalonej dla danego pojazdu Zamawiającego lub sumy opłat ustalonych odrębnie dla każdego z pojazdów zgodnie z § 2.
2. Faktury wystawiane będą bezpośrednio po wykonaniu usługi lub zbiorczo np. raz w miesiącu. Do każdej faktury będzie dołączony załącznik zawierający datę wykonania usługi oraz

wyszczególnienie kwot częściowych przypisanych do wykonanej usługi dotyczącej konkretnego pojazdu.

3. Należne wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Zamawiający oświadcza, że nie jest płatnikiem podatku VAT.
5. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 8

Sposób kontaktu między Stronami

1. Osobą odpowiedzialną i upoważnioną do kontaktu z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją umowy po stronie Zamawiającego jest: Pan Grzegorz Wojdan tel. 41 3642644, adres e-mail: grzegorz.wojdan@mf.gov.pl oraz Pan Paweł Dusiński tel. 41 3642644, adres e-mail pawel.dusinski@mf.gov.pl.
2. Osobą odpowiedzialną i upoważnioną do kontaktu z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją umowy po stronie Wykonawcy jest: _____, tel. _____, adres e-mail _____.
3. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego informowania się o zmianach osób i danych teleadresowych określonych w ust. 1 i 2 na podstawie pisemnego powiadomienia drugiej Strony umowy bez konieczności zachowania formy aneksu.
4. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania określonego w ust. 3, wszelkie wiadomości dostarczone na adresy e-mail lub informacje przekazane na nr telefonów wskazane w ust. 1 i 2 związane z realizacją umowy uważa się za doręczone.
5. Strony umowy powierzają sobie zwykłe dane osobowe swoich pracowników w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, służbowy nr telefonu i zobowiązują się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami w tym zakresie, wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

§ 9

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody spowodowane w pojazdach przekazanych do realizacji przedmiotu umowy a w szczególności za zniszczenie, włamanie, kradzież, pożar lub inne zdarzenia do pełnej wysokości powstałej szkody, w tym niewłaściwe wykonanie naprawy pojazdu skutkujące utratą gwarancji. W tym przypadku Wykonawca przyjmie na siebie zobowiązania gwarancyjne.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wykonywanych czynności w tym za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy wyrządzone osobom trzecim.
3. Wykonawca posiada opłaconą polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności o wartości co najmniej 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) i w ramach posiadanego ubezpieczenia do jego górnej granicy będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu szkód poniesionych w mieniu Zamawiającego w trakcie i w związku z wykonywaniem czynności wynikających z niniejszej umowy.

4. Najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię polisy, o której mowa w ust. 3, która stanowi załącznik nr 2 do umowy.
5. W przypadku, gdy polisa, o której mowa w ust. 3 wygasa w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia najpóźniej na 14 dni przed terminem wygaśnięcia dotychczasowej polisy, poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii nowej polisy ubezpieczeniowej a w przypadku jej braku poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód poniesionych w mieniu Zamawiającego w trakcie i w związku z wykonywaniem czynności wynikających z niniejszej umowy na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100).

§ 10

Kary umowne

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w toku czynności odbioru, o którym mowa § 4 ust. 4 lub zaistnienia w okresie gwarancji wad powstałych z winy Wykonawcy, nienadających się do usunięcia lub uniemożliwiających użytkowanie pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może:

- a) obniżyć wynagrodzenie, odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej lub technicznej, dokonując potrącenia na podstawie wystawionej noty księgowej,
- b) żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi z zachowaniem prawa do naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia,
- c) odstąpić od umowy na podstawie § 6 ust. 3 lit. c.

§ 11

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie ustalonym na podstawie § 4 ust. 1, 2 i § 5 ust. 4 niniejszej umowy:
 - 1) do 5 dni - w wysokości 10 % kosztów wykonania usługi ustalonych zgodnie z treścią § 2 niniejszej umowy,
 - 2) powyżej 5 dni - w wysokości 20 % kosztów wykonania usługi ustalonych zgodnie z treścią § 2 niniejszej umowy.
2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej o naliczeniu kary umownej ze wskazaniem jej wysokości.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty doręczenia mu informacji o wysokości kary umownej, o której mowa w ust. 2.
4. W przypadku braku zapłaty kary umownej przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 3, Zamawiający uprawniony jest do potrącenia przysługującej mu względem Wykonawcy wierzytelności z tytułu kary umownej z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu przysługującego mu wynagrodzenia z najbliższej faktury.
5. W przypadku braku zapłaty (w całości) naliczonej kary umownej przez Wykonawcę, również na skutek potrącenia, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych.
6. Zapłacenie przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych i wpłaconych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 12.

Tajemnica służbowa, ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy i przekazania oświadczenia Wykonawcy o ochronie informacji według wzoru określonego w załączniku nr 3.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742).
4. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
6. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
7. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
8. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) udostępnione są w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Izby Administracji Skarbowej w Kielcach, w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych.
9. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują także podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikające w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, zaś w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia spory będą rozstrzygane na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

Załącznik Nr 1. – Oferta Wykonawcy zawierająca cennik podstawowych usług.

Załącznik Nr 2. – Poświadczona za zgodność z oryginałem kopia polisy ubezpieczeniowej
Wykonawcy.

Załącznik nr 3. – Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji.

Załącznik nr 4 – oświadczenie Wykonawcy o zapoznaniu się z Polityką bezpieczeństwa Informacji

Załącznik nr 5 – Zapytanie ofertowe.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca